

## Examenplan

Kwalificerend

Servicedocument

DOSSIER	: Dienstverlening
DOSSIERCREBO	: 23189
KWALIFICATIE	: Helpende zorg en welzijn
KWALIFICATIECREBO	: 25498
NIVEAU	: 2
COHORT	: vanaf 2015
KERNTAAK	: alle
VERSIE	: 1v4



# Inhoudsopgave

## Examenplan

Inleiding	3
Beoordelingsmix beroepsgerichte exameninstrumenten	5
Examenmix beroepsgerichte taalexamens	6
Verantwoordingsdocument	7
Kennisonderdelen	8

# Examenplan

## Inleiding

Vanaf schooljaar 2016-2017 bieden alle mbo onderwijsinstellingen onderwijs aan op basis van de herziene kwalificatiestructuur. Examenwerk heeft nieuwe exameninstrumenten ontwikkeld die aansluiten bij de herziene kwalificatiedossiers voor de sectoren horeca, toerisme, bakkerij en facilitaire dienstverlening. Dit servicedocument Examenplan<sup>1</sup> geeft inzicht in het specifieke aanbod aan beoordelings- en exameninstrumenten dat u vanaf schooljaar 2016-2017 kunt verwachten voor deze kwalificatie. Hiermee kunt u invulling geven aan uw eigen examenplan.

In dit servicedocument Examenplan is voor de beroepsgerichte onderdelen te zien hoe de werkprocessen geëxamineerd worden voor het basisdeel en profieldeel (beoordelingsmix). De beoordelingsmix kan bestaan uit: observatie, bewijs en/of mondeling (panelgesprek).

## Beroepsgerichte exameninstrumenten

Bij de ontwikkeling van instrumenten hanteert Examenwerk de volgende uitgangspunten:

- Examenwerk kent één type exameninstrument, namelijk de proeve.
- Een exameninstrument bestaat uit afzonderlijke boekjes; examenopdracht, instructie student, instructie beoordelaar en beoordelingsformulieren.
- De instructieteksten zijn kort, krachtig, in actieve schrijfstijl en op niveau 2F geschreven.
- De beoordelingsmix laat zien hoe de verschillende werkprocessen geëxamineerd worden.
- Alle exameninstrumenten kunnen zowel in de BPV, op school als in simulatie ingezet worden.
- Examenwerk gaat uit van een holistische beoordeling; kijken naar het geheel van de prestatie van de student in plaats van kijken naar de som der delen. Examenopdrachten zijn per kerntaak zo ontwikkeld zodat de onderliggende werkprocessen op elkaar afgestemd zijn.
- Om de voortgang en het leerproces te meten kan de ontwikkelingsgerichte praktijkmap ingezet worden.
- Om specifiek gedrag te meten worden Competentiescans beschikbaar gesteld.

## Beroepsgerichte taalexamens

- Taal kan zowel apart als geïntegreerd geëxamineerd worden.
- Voor het examineren van taal kunt u de examenmix uit het Examenplan gebruiken. Hierbij vormen de indicatieve niveaus uit het kwalificatiedossier (verantwoordingsdocument) het uitgangspunt. Voor de ontwikkeling van taalexamens is een representatieve keuze gemaakt uit de werkprocessen.
- Taalexamens worden voor vijf deelvaardigheden aangeboden: lezen, luisteren, spreken, schrijven en gesprekken voeren en in vier talen: Engels, Duits, Frans en Spaans.
- De examens voor lezen en luisteren worden afgenomen via het digitale toetsstelsel TeleToets en de examens voor spreken, schrijven en gesprekken voeren via de examenbank in pdf-versie.
- Indien u geen gebruik maakt van de taalexamens en taal geïntegreerd wil examineren heeft Examenwerk een apart beoordelingsformulier beschikbaar gesteld.

---

<sup>1</sup> Aan dit servicedocument Examenplan kunnen geen rechten worden ontleend en zijn wijzigingen voorbehouden.

### **Verantwoordingsdocument**

Het verantwoordingsdocument is een overzicht waarin per kerntaak en werkproces staat hoe deze in de opdrachten geborgd zijn. Op deze manier kan de examencommissie zien of alle onderdelen op de juiste manier zijn geëxamineerd.

In het verantwoordingsdocument zijn per kerntaak alle beschikbare exameninstrumenten opgenomen met het bijbehorende versienummer. Ieder instrument wordt aangeduid met bijvoorbeeld 1v1, het betreft hier versie 1. Als op een instrument 2v1 staat aangegeven, betreft het versie 2.

### **Keuzedelen**

Ook voor de keuzedelen die gekoppeld zijn aan een kwalificatiedossier levert Examenwerk exameninstrumenten. Na een eerste inventarisatie onder de deelnemende scholen wordt het servicedocument Examenplan uitgebreid voor welke keuzedelen examens ontwikkeld worden.

### **Kennistoetsen**

In de kwalificerende examenopdrachten komt het onderdeel kennis voldoende aan bod. Examenwerk gaat ervan uit dat kennis een voorwaarde is om een beroepsgericht examen goed te kunnen maken. Op verzoek van gebruikers leveren we verschillende vormen van (theorie)toetsen. Alle beschikbare toetsitems voldoen aan gestelde kwaliteitseisen. Een school kan de keuze maken deze kennistoetsen ontwikkelingsgericht, voorwaardelijk of kwalificerend in te zetten.

## Beoordelingsmix beroepsgerichte exameninstrumenten

Proeve B1-K1 Voert dienstverlenend werk uit			
Werkprocessen	Observatie	Bewijs	Mondeling
W1 Bereidt werkzaamheden voor en stemt af			
W2 Maakt ruimtes gebruiksklaar			
W3 Treedt op als aanspreekpunt			
W4 Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit			
W5 Assisteert bij voorraadbeheer			
W6 Draagt bij aan veilige situatie			
W7 Voert eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uit			
W8 Voert werkzaamheden uit gericht op voeding			
W9 Evalueert de werkzaamheden			

Proeve P2-K1 Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn			
Werkprocessen	Observatie	Bewijs	Mondeling
W1 Ondersteunt bij wonen en huishouden			
W2 Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL			
W3 Assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten			

## Examenmix beroepsgerichte taalexamens

		Lezen		Luisteren		Spreken		Schrijven		Gesprekken	
		EN	2 <sup>e</sup> MVT	EN	2 <sup>e</sup> MVT	EN	2 <sup>e</sup> MVT	EN	2 <sup>e</sup> MVT	EN	2 <sup>e</sup> MVT
<b>B1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit</b>											
W1	Bereidt werkzaamheden voor en stemt af										
W2	Maakt ruimtes gebruiksklaar										
W3	Treedt op als aanspreekpunt										
W4	Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit										
W5	Assisteert bij voorraadbeheer										
W6	Draagt bij aan veilige situatie										
W7	Voert eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uit										
W8	Voert werkzaamheden uit gericht op voeding										
W9	Evalueert de werkzaamheden										
<b>P2-K1 Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn</b>											
		EN	2 <sup>e</sup> MVT	EN	2 <sup>e</sup> MVT	EN	2 <sup>e</sup> MVT	EN	2 <sup>e</sup> MVT	EN	2 <sup>e</sup> MVT
W1	Ondersteunt bij wonen en huishouden										
W2	Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL										
W3	Assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten										

## Verantwoordingsdocument

<b>B1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit</b>	
<b>Werkprocessen</b>	<b>Proeve</b>
W1 Bereidt werkzaamheden voor en stemt af	Opdracht 1.1
W2 Maakt ruimtes gebruiksklaar	Opdracht 3.2
W3 Treedt op als aanspreekpunt	Opdracht 3.1
W4 Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit	Opdracht 3.1
W5 Assisteert bij voorraadbeheer	Opdracht 4.1
W6 Draagt bij aan veilige situatie	Opdracht 2.1
W7 Voert eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uit	Opdracht 2.1
W8 Voert werkzaamheden uit gericht op voeding	Opdracht 4.2
W9 Evalueert de werkzaamheden	Opdracht 5

<b>P2-K1 Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn</b>	
<b>Werkprocessen</b>	<b>Proeve</b>
W1 Ondersteunt bij wonen en huishouden	Opdracht 1
W2 Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL	Opdracht 2
W3 Assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten	Opdracht 3



## Kennisonderdelen

Voor de toetsing van kennis biedt Examenwerk verschillende vormen van kennistoetsen aan voor onderstaande kennisonderdelen.

<b>B1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit</b>
Basiskennis van gebruik en toepassing van social media en internet
Basiskennis van gebruik, eigenschappen en onderhoud van benodigde (hulp)middelen, materialen en apparatuur
Basiskennis van systeem van voorraadbeheer
Basiskennis van hygiëne/HACCP
Basiskennis van voeding en levensmiddelenbeheer toepassen

  

<b>P2-K1 Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn</b>
Basiskennis van activiteiten op het gebied van zorg en welzijn
Basiskennis van anatomie
Basiskennis van de doelgroepen zorg en welzijn
Basiskennis van gezonde voeding
Basiskennis van groepsprocessen die plaatsvinden tijdens activiteit
Basiskennis van relevante wet- en regelgeving in de sector zorg en welzijn w.o. zorgprotocollen, Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
Basiskennis van relevante ziektebeelden en cliënten
Basiskennis van voedingsleer en veel voorkomende diëten